



## Pôle de Psychiatrie de l'Enfant et de l'Adolescent.

**Fiche de poste : Cadre de santé en unité ambulatoire (CMP/CATTP/HJE)  
Pôle Psychiatrie Enfants et Adolescents (PPEA).**

### Informations Générales

**Intitulé du poste :** Cadre de santé

**Responsable Hiérarchique :** Cadre Supérieur de Santé-Cadre du pôle départemental de Psychiatrie de l'Enfant et de l'Adolescent, Direction des soins.

**Responsable Fonctionnel :** Médecins : Chef de Pôle et Responsable de structure interne

**Lieu de travail :** Nouvel Hôpital de Navarre 62 route de Conches. 27022 Evreux Cedex

### Références réglementaires et/ou institutionnelles

- Loi n° 86-33 du 9 janvier 1986 modifiée portant dispositions statutaires relatives à la Fonction Publique Hospitalière.
- Décret n° 2001-1375 du 31 décembre 2001 portant statut particulier du corps des cadres de santé de la Fonction Publique Hospitalière
- Décret n° 2001-1376 du 31 décembre 2001 relatif au classement indiciaire des Cadres de Santé de la Fonction Publique Hospitalière (J. O. du 1er janvier 2002)

### Missions et activités du poste

- Organiser et optimiser l'activité paramédicale, éducative et médicotechnique des unités ambulatoires concernées, en lien avec la politique institutionnelle.
- Contribuer à la coordination des soins et des moyens en veillant particulièrement à la qualité des prestations.
- Manager les équipes et initier des projets de soins en veillant au maintien des orientations définies dans le projet de pôle et les projets d'unités.

### Unités concernées :

- Gisors : CMP/CATTP
- Vernon : CMP/CATTP
- Louviers : CMP/HJE
- Evreux : CMP/HJE/CATTP/HJAdo/CATTPAdo
- Verneuil : CMP
- Bernay : CMP/HJE/CATTP
- Pt Audemer : CMP

### **Coordination et suivi des soins**

- Favoriser et coordonner la réflexion clinique.
- Aider les différents acteurs à déterminer les besoins des enfants et/ou des adolescents ; à les analyser, à rechercher les moyens et les réponses les plus pertinentes, à évaluer les actions réalisées, à prévoir les réajustements éventuels.
- Faciliter la collaboration et la coordination entre les métiers en prévoyant avec eux l'organisation rationnelle du temps de travail en commun (visites, réunions, staff ...),
- Favoriser l'articulation et le fonctionnement des unités avec les autres unités du pôle.
- S'assurer de la bonne compréhension et de l'application de la prescription médicale.
- Participer à l'évaluation des soins, concevoir des améliorations, prévoir les moyens nécessaires à leur réalisation.
- Assurer la coordination et veiller au suivi des prises en charge.
- Elaborer et rédiger avec l'équipe de soin, les projets d'activité thérapeutique.
- Evaluer l'atteinte des objectifs thérapeutiques fixés dans le projet d'unité, au travers des activités thérapeutiques et les projets individualisés.

### **Encadrement d'équipes, gestion et développement des personnels**

- Accompagner les équipes dans les changements institutionnels et réglementaires,
- Favoriser l'évolution individuelle et collective en facilitant l'expression des besoins notamment de formation et la participation à des actions de formation,
- Contribuer à travers la formation permanente à l'évolution de chaque unité et des techniques de soins et prise en charge,
- Animer les équipes placées sous sa responsabilité en conduisant notamment des réunions pour initier et/ou maintenir une dynamique d'équipe au sein de chaque unité,
- Accueillir les stagiaires et les nouveaux arrivants, les soutenir dans la réalisation de leurs objectifs, contrôler leur apprentissage et participer à leur évaluation.
- Participer à l'évaluation, à la sélection et à la promotion des personnels et faire respecter les règles d'éthique et de déontologie,
- Assurer les entretiens de retour d'arrêt de travail auprès des personnels des unités.

### **Implication institutionnelle et démarche qualité**

- Contribuer au management de la qualité au sein du pôle et/ou de l'établissement :
- Formalisation des pratiques et leurs évaluations,
- Suivi de la gestion des risques et du compte qualité dans son champ d'intervention,
- Contrôle de la qualité, de la sécurité des soins et des activités paramédicales,
- Accompagnement des professionnels à la mise en place de protocoles, de directives institutionnelles et/ou à l'utilisation de nouveaux outils.
- Participer aux travaux institutionnels et à des projets transversaux : contributions ou animation de groupes de travail.
- Participations aux réunions du cadre de pôle et institutionnelles.
- Contribuer à la permanence de l'encadrement paramédical de week-end et jour férié

### **✚ Gestion des moyens et des ressources techniques, financières, humaines et informationnelles**

- Assurer une gestion efficace des moyens et des ressources, gérer les plannings,
- Evaluer l'activité de soins, l'organisation du travail et faire le bilan. (Planifier l'activité, élaborer, rédiger et transmettre des rapports d'activités et/ou de tableaux de bord),
- Sensibiliser les agents aux risques d'accident du travail, de maladie professionnelle, à l'hygiène et à la sécurité,
- Contribuer à l'hygiène des locaux et au confort des patients en s'assurant notamment de la qualité des prestations hôtelières,
- Prévoir et commander les matériels et produits nécessaires au bon déroulement de l'activité des unités de soins. Participer au choix de nouveaux matériels ou produits et organiser la maintenance du matériel et des locaux,
- Elaborer et suivre le plan d'équipement et travaux, après évaluation des besoins,
- Elaborer, recevoir et transmettre des informations destinées aux Directions, à la communauté médicale, à tous les services de l'établissement,
- Organiser la circulation de l'information interne et externe à la structure de soins et la veille documentaire à destination des équipes.

### **✚ Montage, mise en œuvre, suivi, gestion de projets spécifiques au domaine d'activité**

- Réaliser, actualiser, suivre et déployer le projet de soins en concertation avec le médecin référent, l'équipe pluri professionnelle et en accord avec les objectifs du projet de pôle
- Concevoir et proposer des axes d'amélioration du fonctionnement des unités et des conditions de travail,
- Proposer une organisation évolutive des soins.
- Assurer et formaliser un travail de liaison avec les partenaires du réseau sanitaire, social, médico-social, éducation nationale, associations, ville, département, hôpitaux, libéral.
- Tracer les données liées à l'activité pour réaliser le bilan d'activité annuel de la structure et contribuer à l'élaboration du bilan annuel d'activité du PPEA.

### **✚ Participation à des activités de formation ou de recherche**

- Contribuer à l'amélioration des pratiques professionnelles en initiant ou en participant à des programmes de recherche dans son domaine.
- Favoriser le partenariat avec les écoles ou instituts de formation et le cas échéant participer à des actions de formation.
- Favoriser l'accès à la formation et recueillir les besoins dans le cadre du DPC.
- Participer à l'élaboration et au suivi du plan de formation des professionnels du pôle.
- Accompagner les professionnels dans leur choix et dynamique de formation en fonction de leur projet professionnel et des orientations thérapeutiques de l'unité de soin.
- Assurer l'entretien annuel d'évaluation des professionnels,
- Prévenir et sensibiliser les agents aux risques d'accident de travail ou de maladie professionnelle, à l'hygiène et à la sécurité.
- Accueillir et accompagner les stagiaires et les nouveaux arrivants pour favoriser leur intégration et la réalisation de leurs objectifs, évaluer leurs apprentissages.

## Caractéristiques de maîtrise du poste

**Diplôme et/ou qualification** : Diplôme cadre de santé.

**Expérience souhaitée** : Encadrement en psychiatrie et/ou en unité ambulatoire.

### **Savoirs**

- Maîtriser les techniques de communication et relation d'aide.
- Connaître l'organisation des soins en psychiatrie, au NHN et des structures partenaires.
- Connaître la réglementation en vigueur et les protocoles et procédures internes au NHN.
- Connaître la démarche de projet et la technique de conduite de réunion.
- Définir l'organisation des soins en fonction de l'évaluation la charge de travail.

### **Savoir-faire**

- Savoir travailler en équipe pluridisciplinaire et tisser des liens avec le réseau.
- Piloter les équipes de soins et être capable de se positionner,
- Evaluer, développer et valoriser les compétences de ses collaborateurs.
- Concevoir, piloter et évaluer un projet.
- Fixer des objectifs, les évaluer et mesurer les résultats.
- Savoir mettre en place des indicateurs pertinents de suivi de l'activité.
- Planifier, organiser, répartir la charge de travail.

### **Savoir-être**

- Maîtrise de soi et réactivité
- Sens du contact avec tous les publics
- Autonomie, sens des priorités et travail dans l'urgence
- Discrétion professionnelle

## Relations

### **Relations internes**

- Médecins et équipes paramédicales, de rééducation et de psychologie du PPEA.
- CMP, HDJ, CATTP du PPEA.
- Différents pôles fonctionnels administratifs et médicaux.

### **Relations externes**

- Familles et proches du patient
- Structures médico-sociales, PMI, médecin généraliste, pédiatre
- Éducation nationale

## Spécificités du poste

- Poste à temps plein, les temps partiels de droit seront étudiés selon les possibilités.
- Horaires en 5/2 : 7h48/j soit 9h-17h18 ou 8h45-17h03 (20 RTT, 25 CA, 2JH, 1JF)
- Permis de conduire, les structures du pôle sont présentes sur l'ensemble du département.
- L'exercice en psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent induit une gestion des états aigus, des crises d'agitation et une capacité à se distancer des événements.