



Présentation Journée Réhab'  
Arnaud DUMOULIN  
Gireg DUPONT  
EPSM Caen  
Service Ariane

# Médiateur de Santé Pair

## Projets de recrutement

## Et si on se lançait ?

## Petit historique de la pair aidance

**« Rien sur Nous sans Nous !!! »**

### Généralités

En santé mentale : quelles particularités ?





## La professionnalisation

### - Intégration de pairs-aidants dans des équipes professionnelles

Sanitaire / Médico-social / Social / Associatif

### - Mise en œuvre dans un contexte professionnel

- Intégration à une équipe pluriprofessionnelle
- Enrichissement de l'offre d'accompagnement ou de soin
- Complémentarité des savoirs

### - Formations pour la professionnalisation

- DU LYON
- L3 SSS MSP





**Quelques facteurs favorisants dans le recrutement...**

**Et retour d'expérience...**



## UN PREMIER SOUTIEN AU RECRUTEMENT : Le CCOMS

-Le CCOMS de LILLE aide les équipes. Mais Comment ?

- Un Calendrier pour anticiper
- Rencontre de la direction et l'équipe
- Favorise la qualité de l'accueil du MSP
- Aide à la construction / rédaction de la fiche de poste
- Présence aux entretiens de recrutement
- Soutien pendant l'intégration si besoin...

- *POUR VOUS AIDER : PAGE FACEBOOK :*

« Programme Médiateur de Santé Pair, CCOMS »

Le contact pour le programme MSP :

[berenice.staedel@ghttpsy-npdc.fr](mailto:berenice.staedel@ghttpsy-npdc.fr)





## UN DEUXIEME SOUTIEN : L'ARS

### *L'ARS finance les études du MSP*

#### Contenu et organisation des études :

- 8 x 1 semaine sur un an
- 2 lieux : Soit l'Université de Bordeaux (20-30 étudiants) soit l'Université de Paris (30 également)
- Accessible avec un BAC + 2 ou équivalence (VAE).
- Obtention d'une *Licence 3<sup>ème</sup> année Sciences Sanitaires et Sociales* mention « **Médiateur de Santé Pair** »



## Florilège de Questions...

Levez la main !

### Pensez-vous qu'un MSP puisse :

Avoir accès au dossier médical ?

Faire des visites à domicile ?

Voir seul les usagers ?



### D'autres types de questions :

Ferons-nous les mêmes blagues avec un MSP dans l'équipe ?

Etant donné son « passé psy », aurais-je des réflexes soignants avec lui ?

Seront-ils capables de s'adapter à nos environnements complexes ?

Vont-ils savoir se dévoiler justement ?

Vont-ils tenir le rythme malgré d'éventuels troubles cognitifs ?

En moyenne, ne sont-ils pas plus en arrêt maladie ?

Peuvent ils être des ex-usagers de la structure ?



## Des arguments contre les détracteurs de votre projet MSP !!!

« Les MSP reprennent une partie des fonctions des collègues soignants... »

« Les soignants peuvent aussi bien incarner l'espoir que les MSP, par leur vie accomplie et leur joie de vivre... »

« Les MSP sont sur leur chemin de rétablissement, c'est risqué de travailler avec quelqu'un de fragile... »

« Les MSP n'ont pas le monopole du savoir expérientiel, les soignants aussi sont touchés par des troubles psychiques. »

« Soin, médiation, accompagnement...  
Quelle est la fonction réelle des MSP ? »

« La formation des MSP risque de leur faire perdre leur légitimité d'aidant et de les formater... et sans doute trop courte pour les faire devenir des vrais professionnels. Ils restent profanes. »





**Résultat des intentions**

**Félicitations**

**Ce sont de vraies questions**

**VOUS POUVEZ TOUS**

**ACCUEILLIR DES MSP**



## Arrivée des MSP : la concrétisation

### Malgré les prévisions : saut dans l'inconnu de toutes parts !

- On accueille deux nouveaux collègues rencontrés préalablement en Visio lors du recrutement.
- Ils n'ont aucune expérience de l'hôpital en tant que soignant, seulement en tant qu'utilisateur.
- Leur formation initiale date et potentiellement dans un secteur tout autre que celui de la psychiatrie.
- En tant que manager : j'accueille une personne qui vient de déménager et qui est délocalisée momentanément.
- Les personnes partiront rapidement en formation à Paris
- Ces personnes à accueillir sont en rétablissement d'un trouble psychique





**Février 2021** : Après la préparation de l'équipe soutenue par le CCOMS de Lille :

*Arrivée de Chloë Martin et Gireg Dupont*

## Etat d'esprit global :

- Démarrage en binôme dès le départ
- Renforcer la posture orientée rétablissement de l'unité Ariane
- Incarner la possibilité du rétablissement, tant pour les professionnels que pour les usagers, et dans la cité.
- Véhiculer l'espoir inconditionnel.





## Missions :

- Des binômes de départ, puis découverte de multiples activités, puis au bout d'un an, positionnement sur des références.

CHLOË	GIREG
<b>Représentation MSP, niveau usagers</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maison usagers</li> <li>- Associations partenaires, vie sociale et loisirs, médico social.</li> <li>- Groupe expression com'</li> <li>- Com intranet</li> <li>- COPIL Usagers</li> </ul>	<b>Représentation MSP, niveau réseau partenaires</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibilisation à la pair-aidance et au métier de MSP           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Partenaires (UCSD, Esquirol...)</li> <li>○ Candidats MSP (stage et emploi)</li> </ul> </li> <li>- Formations intra et extra hospitalières (Réhabilitation psychosociale et pair-aidance), Ingénierie</li> <li>- Projet pôle pilote</li> <li>- Lien Emplois EPSM et Usagers candidats</li> </ul>
<b>Suivis individuels</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Référent des suivis MSP</li> </ul>	<b>Communication Ariane</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Newsletter</li> <li>- Portes ouvertes</li> <li>- Colloques et conférences</li> </ul>
<b>Groupe Famille</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Référent groupe famille</li> </ul>	<b>BIA et Processus admissions Ariane</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Référent projet BIA</li> </ul>





## Retours d'expériences à Ariane

« Des SISM au cœur de la cité... »

« Une équipe porteuse d'un espoir indéfectible... »

Parole d'utilisateur : « C'est tellement évident d'être accompagné par quelqu'un qui à vécu le trouble psy... »

« Des MSP dans une équipe, c'est des clefs en plus... »

« Une équipe qu'on envisagerait même plus sans la complémentarité des MSP... »

« Un bouleversant message sur le rétablissement dont l'impact est décuplé... »

« Ils soutiennent la participation essentielle des usagers... »

« Une expérience qui fait déjà des petits... »





# Merci pour votre attention,

## DEBATS ET QUESTIONS