



Portrait Professionnel du NHN

4 QUESTIONS À RICHARD DUFOREAU NOUVEAU DIRECTEUR DE LA PATIENTÈLE, DU PARCOURS PATIENT ET DES AFFAIRES MÉDICALES. RICHARD DUFOREAU DUFOREAU A PRIS SES FONCTIONS DE DIRECTEUR ADJOINT DE LA DPPPAM DEPUIS LE 8 MARS 2021 ET ÉVOQUE AVEC NOUS SES NOUVELLES FONCTIONS ET SA VISION MANAGÉRIALE DE SA DIRECTION FONCTIONNELLE.

Depuis 2002, vous avez travaillé dans différents centres hospitaliers. Pouvez-vous vous présenter et expliquer votre parcours aux professionnels de l'établissement ?

Je suis issu d'un parcours soignant. J'ai exercé pendant 12 ans en tant qu'IDE, notamment au sein du service de réanimation chirurgicale du CHU de Rouen de 2002 à 2008 et du service de réanimation polyvalente du Centre Hospitalier d'Elbeuf Louviers Val-de-Reuil de 2008 à 2014.

Je souhaitais réorienter ma carrière vers plus de responsabilités mais mon attachement pour le service public était un critère important dans ma réflexion. Après avoir participé à la mise en place d'une activité de coordination des greffes au Centre Hospitalier d'Elbeuf Louviers Val-de-Reuil, je me suis intéressé au fonctionnement de l'administration d'un hôpital.

À l'issue des résultats de mes concours, j'ai intégré le cycle directeur d'hôpital de l'EHESP de 2016 à 2017 ; ce qui correspondait à mon objectif initial. En sortie d'école, j'ai été nommé directeur des affaires médicales et juridiques au Centre Hospitalier du Rouvray. L'établissement étant en direction avec le Centre Hospitalier du Bois Petit (EHPAD et SSR), j'ai également mené ces fonctions au sein de cet établissement. En 2019, le directeur m'a nommé directeur des ressources humaines et des affaires médicales sur ces deux structures. Ce fut une expérience enrichissante. J'ai ainsi découvert la richesse de la psychiatrie et l'importance de déconstruire certaines représentations devenues obsolètes.

Vous intégrez un nouvel hôpital et vous prenez une direction fonctionnelle nouvellement créée. Quels sont pour vous les enjeux stratégiques à mettre en place ?

Cette direction est la suite logique de la structuration du NHN et de son développement. L'intérêt que je porte pour cette direction est en lien avec la cohérence de son périmètre et celle de mon expérience au sein d'un établissement psychiatrique. La collaboration avec la direction générale est primordiale de fait ce qui renforce mon attrait pour ce poste. Au titre des affaires médicales, le principal enjeu est celui de l'attractivité médicale (Internes compris bien évidemment) et d'un travail de coopération étroite avec la communauté médicale. Les missions dévolues au « parcours patient et patientèle » facilitent les échanges dans ce cadre et constituent des enjeux forts d'amélioration des prises en charge, de réponses adaptées aux besoins de santé sur le territoire mais aussi de sécurisation juridique de nos pratiques. L'hospitalo-centrisme est révolu et les partenariats sont à développer afin de construire des parcours de soins et de santé cohérents et innovants.

C'est dans cette même logique qu'un cadre socioéducatif a été nommé afin de créer une dynamique d'équipe autour un service social. Cette nouvelle organisation était attendue par les assistants sociaux éducatifs de l'établissement, soucieux des parcours d'aval en l'occurrence. C'est une reconnaissance institutionnelle de leurs missions. La question des durées de séjour inadéquates est une problématique majeure mais, hélas, commune à l'ensemble des établissements psychiatriques. L'objectif est de proposer l'offre la plus adaptée aux patients du NHN et les liens avec les représentants des usagers est un atout important et qui relèvent de mon champs d'action.

Enfin, la sécurisation juridique des hospitalisations est primordiale et les évolutions réglementaires incitent à réfléchir sur les pratiques.

C'est l'enjeu de la réforme sur l'isolement et la contention par exemple.

Après quelques semaines au sein de l'hôpital, avez-vous pu rencontrer vos équipes, visiter des services, rencontrer des partenaires ?

J'ai rencontré environ 40 praticiens, ensemble des équipes relevant de ma direction et quelques partenaires extérieurs.

Ces rencontres sont riches et permettent de comprendre les spécificités de l'établissement. Mes premières impressions sont positives et les échanges ont été particulièrement fructueux. Je remercie l'ensemble des collaborateurs rencontrés. D'ores et déjà, des premières pistes d'actions se dessinent. Le NHN s'inscrit dans une dynamique intéressante tant portée par le PTSM et le projet d'établissement que par les opportunités offertes par le Ségur.

Vous avez fait le choix de consacrer votre carrière à la fonction publique hospitalière : une vocation pour vous ?

La motivation principale est commune à l'ensemble des professionnels de la structure : agir dans l'intérêt du patient. Passer du soin à des fonctions administratives au sein d'un hôpital me permet d'être en cohérence avec mes souhaits professionnels.

La notion de service public et les valeurs associées sont à défendre.

Aussi, je parlerai plus d'une conviction dans le service public hospitalier.

#PortraitsNHN #MétierNHN

www.nh-navarre.fr

Suivez-nous sur :



62, route de Conches - CS 32204 - 27022 Évreux Cedex
Tél : 02 32 31 76 76 - Fax : 02 32 31 77 91