



PORTRAIT PROFESSIONNEL DU NHN

RENCONTRE AVEC RAMATA BOULLIER, NOUVELLE CADRE SOCIO-ÉDUCATIVE.

ARRIVÉE LE 1^{ER} AVRIL 2021 AU NOUVEL HÔPITAL DE NAVARRE, RAMATA BOULLIER A PRIS SES FONCTIONS DE CADRE SOCIO ÉDUCATIVE DE L'ÉQUIPE DES ASSISTANTS DE SERVICES SOCIAUX. PORTAIT EN 4 QUESTIONS.

Qui êtes-vous et d'où venez vous ?

En ce qui concerne mon parcours professionnel, j'ai dans un premier temps exercé des fonctions d'Assistant de service social en psychiatrie adulte en Centre Hospitalier du Rouvray (CHR). J'occupe désormais le poste de Cadre Socio-Educatif (CSE) au Nouvel Hôpital de Navarre (NHN) depuis le 1er avril 2021.

En ce qui concerne mon cursus universitaire, j'ai effectué des études en anthropologie sociale et ethnologie à l'École Pratique des Hautes Études (EPHE) à la Sorbonne et à l'École des Hautes Études en Sciences Sociales (EHESS) de Paris. En 1994, j'ai obtenu le diplôme de l'EHESS - équivalent de la Maîtrise - puis en 1996 le Diplôme d'Études Approfondies (DEA) d'anthropologie sociale et ethnologie - actuel Master II. Ces connaissances en Anthropologie sociale me sont encore aujourd'hui un précieux bagage. Elles m'ont permis d'aider les professionnels du CHR dans la prise en charge des migrants étrangers confrontés aux barrières culturelles. J'interviens chaque année en formation continue auprès des professionnels du CHR sur le volet culture et psychiatrie concernant les représentations de la maladie mentale, les croyances et les pratiques sociales traditionnelles des migrants. Activité, que je continue toujours depuis ma prise de fonction au NHN.

Étant diplômée de la fonction d'Assistant de service social 2007, j'ai commencé ma carrière avec un poste de CDD au CHU de Rouen de juillet 2007 à février 2008. De mars 2008 à mars 2021, j'ai travaillé en psychiatrie adulte au Centre Hospitalier du Rouvray (CHR). L'envie de prendre des responsabilités m'a incitée à faire une formation au Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale (CAFERUIS) de 2017 à 2019 avec l'aval du CHR. Je suis diplômée du CAFERUIS.

Pourquoi avez-vous choisi le NHN ?

Je partage les valeurs du NHN, celles-ci ayant particulièrement attiré mon attention.

Exerçant dans le milieu de la santé mentale depuis 2008, je suis attachée à la défense des intérêts des personnes en situation de handicap, au respect de leur dignité et droits conformément à l'esprit de la loi n°

2005-102 du 11 février 2005. Ce public souffre de son image ainsi que de sa place dans la société malgré les recommandations de cette loi.

Mon souhait est de continuer à travailler dans le champ du handicap, j'ai ainsi été attirée par le poste de CSE du NHN.

Quelles sont vos missions ?

En tant que Cadre Socio-Educatif (CSE), mes fonctions relèvent du pilotage de l'action, d'encadrement d'équipes et de professionnels, de gestion des ressources humaines, de gestion administrative et budgétaire d'un service, de communication interne, de participation au projet de la structure, de partenariat d'actions et de travail en réseau.

Je suis responsable du service social et gère l'encadrement de l'équipe des ASE, la structuration du travail social dans l'établissement et la participation au parcours du patient. Je suis garante de la qualité des missions des ASE auprès des patients.

À ce jour, j'ai rencontré tous les ASE de l'intra et de l'extra hospitaliers en entretien sur leurs lieux d'activités afin de mieux connaître leurs attentes, forces et faiblesses, veiller à la répartition de la charge de travail, et renforcer la qualité des prises en charge auprès des patients.

Je suis également chargée de la gestion du temps de travail des ASE et intervient auprès d'eux pour tout conseil technique.

Je joue un rôle d'interface en communication entre les professionnels de terrain et l'équipe de la Direction.

Au demeurant, je fais remonter au Directeur de la Patientèle, du Parcours Patient et des Affaires Médicales (DPPAM) les demandes du terrain puis transmets aux professionnels les informations de la Direction. J'ai mis en place des réunions mensuelles qui rassemblent les ASE que j'anime. Ces réunions sont des opportunités pour transmettre des informations générales sur l'organisation du service social, les décisions de la hiérarchie et permettent aussi aux professionnels de faire remonter les problématiques du terrain, d'échanger sur leurs pratiques.

www.nh-navarre.fr

#PortraitsNHN #MétierNHN

Suivez-nous sur :



62, route de Conches - CS 32204 - 27022 Évreux Cedex
Tél : 02 32 31 76 76 - Fax : 02 32 31 77 91

En avril 2021, j'ai reçu la Déléguée départementale aux Droits des femmes et à l'égalité dans le cadre de la réécriture du protocole départemental 2021-2023 de lutte contre les violences faites aux femmes. Ce, à sa demande et en accord avec la Direction. Deux ASE étaient présentes à la réunion et une prochaine est programmée avec les partenaires internes afin de mutualiser les contributions du NHN dans la lutte contre les violences faites aux femmes.

Je participe enfin aux travaux des Conseils Locaux de Santé Mentale du territoire (CLSM) et à ceux du Plan Départemental d'Action pour le Logement et l'Hébergement des Personnes Défavorisées (PDALHPD) 2022-2027.

Pour rappel, le service social est rattaché à la Direction de la Patientèle, du Parcours Patient et des Affaires Médicales (DPPAM) dont le Directeur est Monsieur Richard DUFOREAU. Je suis sous sa hiérarchie.

Le service social comprend l'ensemble des Assistants Socio-Educatifs (ASE) de l'établissement hormis l'Assistante Sociale du personnel. A ce jour, l'effectif total des ASE est de seize professionnels. Un recrutement d'un ASE est en cours pour une prise de fonctions en septembre.

Les ASE ont pour hiérarchie directe le Cadre socio-éducatif.

Cette nouvelle organisation a pour objectif principal la structuration du service social autour d'une synergie d'équipe.

Les grands enjeux du service social en lien avec les attentes de la Direction sont : participer et agir dans son champ de compétence sur la diminution des hospitalisations inadéquates, entretenir la dynamique d'aval relative aux situations complexes, travailler avec les partenaires internes et externes dans le cadre des enjeux majeurs du Projet Territorial de Santé Mentale (PTSM) afin d'anticiper les ruptures de parcours de vie des patients et de lutter contre la stigmatisation des pathologies psychiatriques.

Pour conclure, et après quelques semaines passées au NHN, quelles sont vos premières impressions ?

Je suis ravie de faire partie de la communauté hospitalière du NHN. J'ai été chaleureusement accueillie par l'ensemble des équipes des directions fonctionnelles, des pôles et des équipes de terrain. Je tiens à témoigner ma profonde gratitude à chacun.

Avant mon arrivée au NHN au 1er avril 2021, il n'y avait pas de CSE. Cette nouvelle structuration du service social peut bousculer les habitudes de certains professionnels.

Mon souhait est d'oeuvrer pour accompagner le changement et garantir la qualité des missions des ASE auprès des usagers, de leurs familles et de l'institution. L'implication et la motivation de chacun sont nécessaires pour créer une synergie d'équipe autour du service social. Le service social joue un rôle majeur dans les missions de l'hôpital et nous aurions besoin de conjuguer nos forces internes au profit de l'intérêt des patients afin de répondre aux grands enjeux du PTSM.

www.nh-navarre.fr



62, route de Conches - CS 32204 - 27022 Évreux Cedex
Tél : 02 32 31 76 76 - Fax : 02 32 31 77 91

#PortraitsNHN #MétierNHN

Suivez-nous sur :

