



Portrait Professionnel du NHN

« **NOUS SOMMES TOUS SOIGNANTS AU SERVICE DES PATIENTS** »

Portrait en 5 questions de **Cathy Queval**, **Coordinatrice Générale des Soins**

Bonjour, Mme QUEVAL pouvez-vous vous présenter et revenir sur votre parcours professionnel ?

Je suis de formation infirmière puéricultrice. J'ai consacré une grande partie de ma carrière à la fonction publique hospitalière et je suis native de Normandie.

Diplômée Infirmière en 1992, j'ai commencé ma carrière à Elbeuf en tant qu'infirmière aux urgences/SMUR. Ensuite, je me suis spécialisée en pédiatrie et j'ai travaillé en service de pédiatrie, urgences pédiatriques et néonatalogie.

En 2004, j'ai commencé ma carrière dans l'encadrement après une mutation sur le CHU de Rouen. J'ai occupé les postes de faisant fonction de cadre puis de cadre sur un secteur de néonatalogie.

En 2007, après une nouvelle mutation, j'ai pris mes fonctions de cadre sur le service des urgences, de l'UHTCD et de la maison d'arrêt, au Centre Hospitalier Eure Seine. Je suis restée sur ce poste jusqu'en 2011. Ce poste m'a permis de participer au déménagement des urgences sur Cambolle et de mettre en place les urgences pédiatriques.

En 2011, j'ai choisi de prendre une disponibilité pour participer à la création d'un logiciel de temps de travail. Cette expérience m'a permis de rejoindre une entreprise d'informatique et de participer à la commercialisation puis l'installation du logiciel. J'agissais en qualité d'experte-métier, puisque nous nous adressions prioritairement aux cliniques privées et secteurs médico-sociaux. Cette expérience m'a permis de travailler en étroite collaboration avec les directions et l'encadrement de nombreux établissements privés, Centres de psychiatrie privés, EPHAD dans toute la France. J'ai aujourd'hui une bonne connaissance des logiciels de gestion du temps de travail, et une appétence pour l'informatique en général.

Après ces trois ans en extrahospitalier et hors de la fonction publique, j'ai souhaité réintégrer le CHES.

En décembre 2014, j'ai donc été affectée comme cadre au service de pédiatrie/néonatalogie du CH Eure Seine, puis je suis devenue cadre du pôle femme mère et enfant.

En janvier 2019, je suis partie à l'EHESP. A mon retour de formation, j'ai pris un premier poste de Directeur des Soins en Janvier 2020 sur le CHU de Reims où je suis restée 3 ans. J'ai intégré le Nouvel Hôpital de Navarre en tant que coordinatrice générale des soins le 5 décembre dernier.

Qu'est-ce qui vous a séduit pour rejoindre les équipes du NHN ?

Après 3 années en Champagne, la Normandie me manquait et j'ai donc cherché un poste qui me permettrait de me rapprocher. Lorsque j'ai vu que le NHN cherchait un nouveau Coordinateur Général des Soins ; il est devenu évident que je devais postuler.

En effet, je connaissais un peu la structure pour avoir travaillé avec plusieurs professionnels de l'établissement tout au long de ma carrière sur le CHES. D'abord avec le CAC lorsqu'il a pris ses fonctions sur le NHN, puis avec la pédopsychiatrie lorsque j'étais en charge du pôle FME. J'avais, lors de ces échanges, pu apprécier combien certaines prises en charge de patients étaient compliquées et comment les équipes du NHN s'organisaient pour faciliter tant que possible nos liens et aider les patients.

Par ailleurs, je souhaitais faire l'expérience de la psychiatrie car c'était aussi un secteur que finalement je n'avais jamais eu l'occasion d'explorer réellement dans ma pratique professionnelle.

Enfin, après une expérience en CHU, il m'apparaissait évident que je préférerais me retrouver dans une structure à taille « humaine ». Le NHN remplissait donc tous les critères pour que je saisisse l'opportunité de venir travailler auprès de ses équipes.

#PortraitsNHN #MétierNHN #TeamNHNavarre

www.nh-navarre.fr

Suivez-nous sur :



62, route de Conches - CS 32204 - 27022 Évreux Cedex
Tél : 02 32 31 76 76 - Fax : 02 32 31 77 91

Pour vous, quel est votre rôle au sein de l'hôpital ?

Je suis un des rouages d'une organisation dont l'objectif doit être centré sur le bien-être du patient. L'organisation des hôpitaux en France prévoit, notamment pour les équipes paramédicales plusieurs rouages qui, en agissant en interconnexion, vont chacune à leur niveau œuvrer pour la prise en charge des patients. Nous avons tous un rôle à jouer. Le cadre de proximité est le premier maillon de cette chaîne parce qu'il est en lien direct avec les équipes, au plus proche du patient. De par ses fonctions de proximité il est important qu'il soit accompagné d'un encadrement supérieur qui, lui, jouera entre autre un rôle dans la transmission des informations entre les acteurs de proximité et la direction. En tant que directrice des soins je suis le dernier maillon de cette chaîne.

Je dois être en ajustement permanent avec les cadres supérieurs de santé qui me remontent les informations du terrain par le biais de leur cadre et inversement, je fais le lien avec la Direction générale, les prérogatives nationales et les impératifs réglementaires.

Je suis là, pour aider, anticiper et accompagner l'ensemble des équipes, des cadres de proximité et des cadres supérieurs de santé dans la conception et la mise en œuvre des projets en lien avec la prise en charge des patients. Je dois aussi être garante de la qualité des soins et de nos organisations, et pour cela j'ai besoin de l'aide de chacun

Avez-vous un message pour les équipes de soins ?

Depuis mon arrivée sur le NHH j'ai demandé à visiter tous les services et à cette occasion j'ai aussi pu échanger avec les équipes soignantes. Les prochains jours me permettront également de rencontrer les équipes de nuit en accompagnant Mme Legrand (responsable qualité) dans le cadre de la préparation à la certification. Puis, d'ici fin février, j'irai aussi échanger avec les équipes extrahospitalières.

Ces visites sont très enrichissantes, j'adore faire cela. J'aime le terrain et ça me tient à cœur de rencontrer les équipes. Tout d'abord pour me présenter et aussi pour les écouter ; qu'elles me racontent ce qu'elles font et comment elles le font.

J'ai vu des professionnels passionnés par leur métier, « leurs » patients, par les pathologies prises en charge et par le fait de prendre en charge le patient dans sa globalité et surtout dans son individualité.

Nous sommes tous soignants au service des patients, nous avons tous nos compétences et ce que nous faisons, nous le faisons bien. Ça ne veut pas dire qu'il n'y a pas des choses à réajuster mais le socle fondamental est là et je l'ai trouvé auprès des équipes rencontrées depuis mon arrivée.

Pour terminer, pouvez-vous nous raconter un moment fort de votre carrière ?

Un moment fort de ma carrière ? J'en ai eu plusieurs mais si je dois en ressortir un ... C'est mon premier stage en école d'infirmières, sur le service de la maternité à Elbeuf.

Je n'avais pas forcément fait le choix du métier d'infirmière par vocation, pourtant ce premier stage en maternité m'a permis de découvrir le milieu hospitalier, le lien avec les patientes et leur bébé, les équipes soignantes, la collaboration des équipes qui se joue autour du patient pour l'aider à se sentir mieux. Ce premier stage a été pour moi une découverte et le début d'une passion : mon métier.

#PortraitsNHN #MétierNHN #TeamNHNavarre

www.nh-navarre.fr



62, route de Conches - CS 32204 - 27022 Évreux Cedex
Tél : 02 32 31 76 76 - Fax : 02 32 31 77 91

Suivez-nous sur :

