



PORTRAIT PROFESSIONNEL DU NHN

ARRIVÉ LE 17 AVRIL 2023, AURÉLIEN GAILLARD A PRIS SES FONCTIONS DE RESPONSABLE BLANCHISSERIE ET NETTOYAGE.

DYNAMIQUE ET PÉTILLANT, VOICI SON PORTRAIT EN 6 QUESTIONS

Bonjour, pouvez-vous vous présenter ?

J'ai 37 ans, dont 21 ans d'expériences professionnelles. Marié et père de deux enfants, nous habitons entre Le Neubourg et Beaumont le Roger. En dehors de ma famille, j'aime faire de la musique ; une passion qui m'habite depuis toujours.

J'ai été recruté au NHN à 50% sur la blanchisserie et 50% sur la service nettoyage afin de donner une nouvelle impulsion à ces services.

Quel a été votre parcours avant d'arriver au NHN ?

De formation supérieure en commerce, j'ai fait du BtB (Business to business) et du BtC (ensemble de relations qui unissent les entreprises et les consommateurs finaux) durant une dizaine d'années avant de tomber, par hasard, dans le monde de la blanchisserie.

Tout d'abord en hospitalier, au sein du centre hospitalier de l'arrondissement de Montreuil sur Mer (62), où j'ai décroché un titre de Major sur la seule formation française supérieure qualifiante en gestion de la fonction linge en établissement hospitalier, à Epinal.

Après avoir redressé et stabilisé le fonctionnement de l'Unité fonctionnelle, la vie m'a mené en Normandie où j'ai pris la tête d'une nouvelle blanchisserie industrielle sur Evreux en tant que Directeur de site. Une vieille usine que le groupe venait de racheter ou il fallait dynamiser l'activité et renouveler le parc machines. Ensuite, avec mon épouse nous avons ouvert notre propre blanchisserie-pressing familial mais le Covid est passé par là et a eu de raison de notre jeune entreprise.

J'ai postulé au NHN lorsque le poste a été publié. J'ai donc pris mes fonctions le 17 avril dernier en tant que responsable blanchisserie et service nettoyage.

Pouvez-vous présenter votre métier ?

Mon cœur de métier repose sur la qualité et la productivité. Respecter et suivre les normes d'hygiène et de marche en avant est primordial. Savoir gérer les flux de linge entrants et sortants en fonction des priorités est important. Suivre les équipes au quotidien et les aider à se sentir épanouies tout en étant le plus efficace possible est essentiel pour moi.

Le fonctionnement et l'importance des services logistiques sont souvent méconnus de la plupart des agents de service hospitalier. Si le patient est le cœur de l'hôpital, le personnel de soin ses poumons, les services logistiques, ser-

VICES supports, en sont les artères. Tels des engrenages, la blanchisserie et le nettoyage se doivent d'être à leur place et bien huilés afin que le mécanisme global du centre hospitalier tourne sans accroc.

En quelques chiffres pouvez-vous présenter le service ?

Concernant la blanchisserie, c'est une petite tonne de linge à traiter chaque jour. Une boucle perpétuelle qui part de la collecte du linge sale à la livraison du linge propre. Pour faire court : ramassage dans les unités de soins, tri du linge sale, lavage, séchage, pliage, mise en chariot et livraison. Pour le moment, l'unité de production est constituée de 5 ETP* au rez-de-chaussée du bâtiment (en incluant le chauffeur) et d'un ETP à l'étage qui s'occupe du marquage du linge, gestion des stocks, préparation des tenues, couture et création des nouvelles cartes agents sont au cœur de ses missions quotidiennes.

L'équipe nettoyage s'occupe, pour sa part, de l'ensemble des structures internes. Organisées en équipes, les agents prennent soin d'entretenir les espaces communs du NHN : Couloirs, bureaux, gymnase, salles de réception ou de formation, chapelle, standard et certaines structures extérieures sur Evreux.

A quoi ressemble une journée quotidienne ?

Chaque jour, ils suivent leur planning d'entretien auquel viennent souvent se greffer des missions complémentaires : nettoyage de chaises, préparation de salles, nettoyage urgent . . .

10 personnes s'emploient chaque jour à la réalisation de ces tâches.

L'avenir et l'amélioration continue des deux services ne pourront se faire sans discussions transversales avec les services de soins. J'ai les compétences, l'envie et la résilience nécessaire pour mener à bien les missions qui m'ont été confiées et j'ai à cœur de renouer avec l'esprit hospitalier où tout le monde fait partie de la même famille et s'entraide pour le bien du patient !

Avez-vous une anecdote à partager sur votre métier ?

Lorsque j'ai pris mes fonctions sur la zone de la Garenne. Le bâtiment était « squatté » par une tribu de lapins. . . . Avec mes collègues, nous avons mis un mois à leur faire comprendre que ce lieu n'était plus le leur. . .

#PortraitsNHN #MétierNHN #TeamNHNavarre

www.nh-navarre.fr



62, route de Conches - CS 32204 - 27022 Evreux Cedex
Tél : 02 32 31 76 76 - Fax : 02 32 31 77 91

Suivez-nous sur :

