



PORTRAIT PROFESSIONNEL DU NHN

DÉCOUVREZ AUJOURD'HUI LE PORTRAIT DE CÉLINE PELTIER, INFIRMIÈRE ET ANIMATRICE QUALITÉ AU DÉPARTEMENT QUALITÉ DU NHN.

PORTRAIT EN 3 QUESTIONS.

Pouvez-vous vous présenter ?

Je suis infirmière diplômée d'état en novembre 2010 et travaille depuis au sein du nouvel hôpital de Navarre. La psychiatrie a toujours été une évidence pour moi. Au fil de mon parcours professionnel, j'ai eu l'opportunité d'exercer dans des services d'admission, de long cours et spécifiques comme l'unité sanitaire psychiatrique de la maison d'arrêt d'Évreux. Cela m'a permis d'enrichir mes connaissances de la psychiatrie et de mieux connaître les spécificités de notre établissement.

Pourquoi avoir postulé au département qualité ?

J'ai eu l'occasion de travailler dans différents secteurs du NHN. Intégrer le département qualité, me permet d'appréhender l'établissement autrement, en transversalité.

L'objectif de l'établissement est que la démarche qualité soit en prise avec la réalité du terrain. J'ai donc l'opportunité, au sein du département qualité, de continuer de mettre à profit mon expérience de soignante.

En quoi consiste votre métier au quotidien ? Quelles sont vos missions au département ?

Mon poste d'animatrice qualité est riche et varié.

Je m'occupe des événements indésirables notamment graves (gestion, analyse, préparation/organisation/animation des retours d'expériences, suivi et communication aux déclarants des réponses apportées, ...).

Je participe à des instances et sous-commissions de notre établissement.

Dans le cadre de la certification, je m'occupe des évaluations de pratiques, notamment du patient traceur et de la formation-action pour les référents. Nous réalisons ces évaluations dans les unités en prenant en compte l'expérience des patients, ce qui est très enrichissant.

Je contribue aux actions de sensibilisation ou de communication.

Le mot de la fin...

J'ai à cœur de favoriser l'échange entre tout professionnel de notre établissement et le département qualité en favorisant des temps de rencontre, d'entretien et en me déplaçant au sein des différentes structures... le tout afin de promouvoir la qualité et la gestion des risques.

Car comme, on le dit souvent ici, la démarche qualité se construit au plus près du patient et avec le concours de chaque professionnel.



www.nh-navarre.fr

62, route de Conches - CS 32204 - 27022 Évreux Cedex
Tél : 02 32 31 76 76 - Fax : 02 32 31 77 91

Suivez-nous sur :



#PortraitsNHN #MétierNHN #TeamNHNavarre