



## Pôle Départemental de Psychiatrie de l'Enfant et de l'Adolescent

**Fiche de poste : Assistant de service social en équipe de liaison psychiatrique en pédiatrie.**

### Informations Générales

**Intitulé du poste :** Assistant social en liaison psychiatrique en pédiatrie.

**Responsable Hiérarchique :** Chef de pôle de Psychiatrie de l'Enfant et de l'Adolescent, Directeur d'établissement (Responsable de service social en recrutement).

**Responsable Fonctionnel :** Chef de pôle de Psychiatrie de l'Enfant et de l'Adolescent

**Lieu de travail :** Pédiatrie, pôle mère-enfant CHES pour le Nouvel Hôpital de Navarre 62 route de Conches. 27022 Evreux Cedex

### Références règlementaires et/ou institutionnelles

- Loi n° 86-33 du 9 janvier 1986 modifiée portant dispositions statutaires relatives à la Fonction Publique Hospitalière.
- Diplôme d'état d'assistant de service social.

### Missions et activités du poste

L'assistant de service social (ASS) intervient auprès de personnes confrontées à diverses difficultés économiques, d'insertion, familiales, de santé et de logement.

Il participe à la prise en charge globale du patient, dans le respect du cadre législatif et réglementaire des hospitalisations des mineurs en psychiatrie et en hospitalisation générale.

Il réalise l'ensemble des activités de soins liées à son domaine d'intervention conformément à son référentiel professionnel.

### **Ces activités visent à :**

- Assurer l'accompagnement social lié au logement ou au maintien dans les lieux de vie des patients mineurs jusqu'à leur autonomie.
- Concourir ou permettre l'insertion des enfants et adolescents dans le territoire, le quartier, la ville, l'école.
- Assurer le suivi social des enfants et adolescents voire parfois de leurs familles.
- Intervenir auprès de familles défavorisées.
- Rencontrer et évaluer les besoins et les capacités des familles
- Travailler à l'insertion sociale des enfants et adolescents en difficulté
- Répondre à l'ensemble des situations sociales, à défaut établir le lien en orientant vers les organismes capables de prendre le relais.
- Établir un programme avec les familles et les services référents
- Dresser et présenter des dossiers auprès des commissions
- Aider les personnes qui le consultent à y voir clair dans leurs problèmes sociaux et personnels, et à trouver des solutions. Au besoin, il les guide vers les ressources nécessaires.
- Rencontrer des enfants et adolescents, familles, groupe de travail, organisations ou collectivités confrontés à toute sorte de problématiques ou difficultés.
- Travailler auprès de patients mineurs, enfants et adolescents, présentant des problèmes de santé mentale (anxiété, dépression, troubles de la personnalité, difficultés d'adaptation) ou présentant des effets délétères de violences subies, les troubles du comportement et/ou retards de développement.
- Travailler auprès de personnes en perte d'autonomie associée au handicap et/ou à la déficience.
- Travailler auprès d'enfants et adolescents qui vivent des difficultés d'adaptation à leurs milieux de vie (famille, lieu de vie, école).
- Orienter vers des structures adaptées : MDPH, ASE, caisse d'allocations familiales, organismes de protection sociale, établissements scolaires, hôpitaux, écoles.
- Améliorer les conditions de vie et ou de suivi social des enfants et adolescents.
- Apporter de l'aide et du soutien aux personnes en difficultés (patients mineurs et leurs familles) en les aidants sur le plan social, scolaire et professionnel.
- Assurer un travail de liaison et de coordination avec l'ensemble des intervenants auprès des mineurs hospitalisés.
- Assurer les transmissions avec l'équipe de liaison psychiatrique en pédiatrie, l'infirmière de liaison du NHN l'assistante sociale de l'UTPA.
- Participer aux transmissions/staff quotidiens en pédiatrie.
- Planifier et organiser les soins en fonction des priorités et de l'état du patient.
- Mettre en place des soins individualisés.
- Assurer la tenue du dossier patient informatisé.
- Recueillir et transmettre des observations orales et écrites pour maintenir la continuité des soins.
- Accompagner aux rendez-vous extérieurs (consultations, audiences).
- Respecter la discrétion et le secret professionnel.
- Participer aux réunions préparatoires de sortie en collaboration avec les équipes pluridisciplinaires
- Accompagner en sorties extérieures seul ou en collaboration avec l'infirmier ou l'éducateur spécialisé dans le contexte d'activités thérapeutiques afin d'évaluer le comportement en dehors de l'unité.
- Se situer dans un processus d'amélioration des connaissances et compétences par le biais de la formation continue.

**Diplôme et/ou qualification** : D.E. Assistant de service social

**Connaissances :**

- Des textes régissant les droits du patient mineur
- De la Charte du patient hospitalisé.
- De la réglementation du droit des mineurs.
- Des règles de la sectorisation géographique.
- Du circuit patient.
- De l'accompagnement social.
- De l'environnement institutionnel.
- De la polyvalence dans l'expertise (sociale, économie domestique)
- Connaissance et maîtrise des outils informatiques institutionnels.
- Connaissance des protocoles intra hospitaliers
- Connaissance de la discrétion et du secret professionnels.
- Connaissance de la procédure d'accueil, d'encadrement et de suivi pédagogique des étudiants.
- Connaissance des procédures d'intégration des nouveaux professionnels

**Savoir être :**

- Qualités relationnelles d'accueil, écoute, diplomatie, conseils, analyse et synthèse.
- Sens de la communication.
- Aisance rédactionnelle.
- Adaptation aux contraintes du poste.
- Prise des responsabilités dans le respect de l'organisation du travail.
- Inscription dans un travail d'équipe pluridisciplinaire.
- Faire preuve de patience, d'empathie et de bienveillance.
- Sens des responsabilités et autonomie au travail.
- Travail en équipe. Exerce son activité en liaison avec les autres travailleurs sociaux du pôle et des secteurs adultes.
- Contact régulier avec les personnes accompagnées et les services sociaux. Il/elle travaille dans un bureau et est amené(e) à se déplacer.

**Savoir-faire :**

- Prévenir, identifier et analyser des situations d'urgence, définir les actions à instaurer.
- Mettre en œuvre des démarches individualisées au plus près des besoins du patient
- Organisation, méthodologie et gestion des tâches.
- Etre force de proposition.
- Utilisation des outils informatiques de l'hôpital (Axigate, YES : rapport circonstancié et événement indésirable)

## Relations internes

- Médecin chef de pôle de pédopsychiatrie
- Cadre des équipes de liaison et de l'unité temps plein pour mineurs.
- Médecins, Cadres et équipes des unités d'admission pour adulte.
- Equipe du CAC
- Equipe de liaison psychiatrique au NHN.
- Bureau des Entrées
- Service des tutelles.
- Différents pôles fonctionnels administratifs et médicaux.

## Relations externes :

- Structures extrahospitalières du pôle Enfant et Adolescent.
- Structures hospitalières : CH d'Evreux, CHU Rouen, CH Le Rouvray
- Autres structures hospitalières : Cliniques, autres hôpitaux, postcure et établissements spécialisés en addictologie, centres de réadaptation et de réhabilitation sociale
- Structures médico-sociales : foyers, lieux de vie, FJT
- Aide sociale à l'enfance
- Services sociaux départementaux
- Autres services du département : familles d'accueil, MDPH, CAF.
- Organismes tutélaire, tribunaux
- CCAS, organismes de logement
- Organismes bailleurs
- Services sociaux
- Sécurité sociale, préfecture, mairies
- Familles et proches du patient
- Éducation nationale
- PMI, médecin généraliste, pédiatre

<h3>Spécificités du poste</h3>
--------------------------------

- Poste à temps plein, seuls les temps partiels de droits feront l'objet d'une étude qui conclura ou non aux possibilités d'accord sur le poste.
- Horaires fixes à la journée en 5/2.
- La spécificité de l'exercice en équipe de liaison auprès d'enfants et adolescents demande une capacité de mise à distance des états aigus et des crises d'agitation.
- Déplacements réguliers dans et hors département, permis de conduire nécessaire.
- Grande disponibilité pour accompagnement des patients.