

Fiche de poste

Ingénieur/Technicien Système

Définition / Missions

- Assurer la gestion d'un portefeuille de projets pour assurer l'évolution des services mis à disposition de nos utilisateurs.
- Administrer, exploiter et faire évoluer les moyens informatiques réseaux, serveurs et applicatifs.
- Assurer la fourniture d'un service de qualité.

Activités

- Gestion de projets
 - Assurer la gestion des projets applicatifs ou d'infrastructure serveur ou réseau.
 - Assurer la relation avec les utilisateurs, les prestataires et nos partenaires.
 - Assurer la planification des projets, la définition des objectifs et mettre en œuvre les moyens permettant d'y répondre
 - Rédiger et mettre à jour les procédures d'exploitation et de support sur notre espace de travail collaboratif
- Ingénierie Système
 - Participer à l'exploitation des infrastructures serveur et réseau.
 - Assurer la sécurité du SIH par le maintien en condition opérationnelle et la supervision des équipements.
 - Engager toutes les actions correctives et préventives pour assurer le maintien opérationnel de l'infrastructure serveur physique et virtuelle
 - Engager toutes les actions correctives et préventives pour assurer le maintien opérationnel de l'infrastructure réseau local (LAN) et régional (WAN)
 - Assurer le monitoring actif de nos infrastructures
 - Tracer les incidents et engager les actions correctives nécessaires.
 - Faire le suivi des contrats et des fournisseurs
 - Participation aux opérations de contrôle régulières.
 -
- Équipe
 - Participation au support aux utilisateurs
 - Assister les autres membres de l'équipe en fonction des compétences requises

Compétences

- Maîtrise de l'infrastructure Windows 2012 R2/2016 (AD, DNS, DHCP, KMS, WSUS, WDS)
- Maîtrise des environnements Linux
- Maîtrise du scripting Linux et Windows
- Connaissance des infrastructures virtualisée Hyper-V

Savoir-être

- Autonomie
- Organisation
- Savoir apprendre