

# Covid-19 :

## Mesures d'accueil provisoires et organisation des soins en psychiatrie

# Communiqué de Presse

*L'évolution de l'épidémie Coronavirus Covid-19 sur le territoire a obligé le Nouvel Hôpital de Navarre à renforcer les mesures de protection des patients, des résidents et des professionnels de l'hôpital.*

A cet effet, le **plan blanc du Nouvel Hôpital de Navarre a été activé**. (Le plan blanc est un dispositif de crise au sein des hôpitaux, permettant de mobiliser immédiatement toutes les ressources nécessaires, humaines et matérielles, pour faire face à une situation sanitaire exceptionnelle).

Une cellule de crise a également été constituée au sein de l'établissement et évalue la situation quotidiennement afin de mettre en place des mesures correctives le cas échéant.

**Le Nouvel Hôpital de Navarre s'est organisé de manière dégradée et coordonnée pour assurer la continuité des soins dans ces différents services et structures ambulatoires enfant, adolescents et adultes tout en gardant un service de proximité.**

### **Organisation de la permanence des soins dans les structures ambulatoires du département :**

***Pour pallier l'absence de personnels qui seront probablement touchés par le Covid-19, nous avons redéployé et renforcé les secteurs prioritaires : les urgences psychiatriques, les unités d'hospitalisations à temps complet, les Centres-médico-psychologiques et les visites à domicile.***

### **Ainsi l'organisation retenue est la suivante :**

Les centres d'accueil thérapeutiques à temps partiels et les hôpitaux de jour ferment temporairement.

Néanmoins, la continuité des soins des activités non différables est assurée par les CMP ou le Centre d'Accueil et de Crise.

**Au sein des CMP**, les accueils physiques sont maintenus uniquement pour :

- les consultations d'urgence,
- les cas complexes.

Les consultations et entretiens téléphoniques sont privilégiés ainsi que les téléconsultations. Des contacts téléphoniques réguliers avec certains patients sont mis en place pour les situations le nécessitant.

### ► CONTACT PRESSE

**Benoît DUPUIS,**

Chargé de communication,

Direction générale

[benoit.dupuis@nh-navarre.fr](mailto:benoit.dupuis@nh-navarre.fr)

Tél : 02.32.31.77.87

## Aménagement de fonctionnement de certaines structures ambulatoires :

1. **Equipes mobiles adultes (précarité, personnes âgées) :** Arrêt des déplacements dans les structures, Réponses téléphoniques organisées,
2. **Equipe mobile pour adolescents :** Arrêt des déplacements dans les structures, Réponses téléphoniques organisées et *Maintien des déplacements absolument nécessaires pour la gestion d'une urgence,*
3. **Plateforme pour Adolescents (Tulipier Miel) :** Arrêt des accueils d'adolescents non hospitalisés (*fonction extrahospitalière de la plateforme*), Accueil toute la journée des mineurs hospitalisés au sein de l'établissement (*fonction intrahospitalière de la plateforme*),
4. **Psychiatrie de liaison :**  
Forte réduction de l'activité de psychiatrie de liaison. Pour le CH d'Evreux : maintien de l'activité (en lien avec notre Centre d'Accueil et de Crise),  
Pour les autres hôpitaux à savoir le CH de Vernon, Gisors, Verneuil-sur-Avre, Louviers, Bernay et Pont-Audemer : régulation téléphonique
5. **Les visites à domicile :**  
maintien des visites à domicile pour des patients ayant besoin d'un suivi soutenu et en continu.  
Déprogrammation des VAD pour celles non urgentes.

## Visites du public en unités d'hospitalisation :

Afin d'éviter la propagation du virus, les visites dans les unités d'hospitalisation et à la Maison d'Accueil Spécialisée **sont totalement interdites jusqu'à nouvel ordre aux visiteurs, amis et familles. Sauf autorisation exceptionnelle accordée par le Directeur.**

En complément de cette première mesure, l'interdiction de sortir de l'enceinte hospitalière pour les patients a été mise en place et la cafétéria de l'hôpital a été fermée afin de respecter les mesures barrières (1 mètre de distance par exemple).

Pour pallier à la fermeture de la cafétéria, un système de livraison de commande (gâteau, brosse à dents, magazine, etc.) est réalisé dans les unités à destination des patients.

Ces mesures ne sont pas simples à faire appliquer avec des personnes souffrant de troubles psychiatriques qui ont besoin de rituels.

L'accès est réservé uniquement aux professionnels de l'hôpital dans le cadre de leur fonction et aux prestataires indispensables pour assurer la continuité des soins.

Pour l'accès aux services administratifs, l'accueil physique est suspendu.  
Il faut contacter son correspondant par mail ou par téléphone.

### ► CONTACT PRESSE

**Benoît DUPUIS,**

Chargé de communication,

Direction générale

[benoit.dupuis@nh-navarre.fr](mailto:benoit.dupuis@nh-navarre.fr)

Tél : 02.32.31.77.87

### Mise en place d'une unité Covid-19 dédiée :

Afin d'anticiper le pic épidémique, le Nouvel Hôpital de Navarre a mis en place une unité spécifique de patients psychiatriques atteints par le Covid-19.

Cette unité sera installée sur le site d'hospitalisation principal à l'écart des autres unités et ouvrira ses portes à partir de ce mercredi 25 mars 2020. Sa capacité d'accueil sera de 13 lits.

Ainsi, les patients infectés qui ne peuvent rentrer à domicile soit par l'infection Covid-19 (*ne présentant pas un cas critique imposant un transfert au CH Eure Seine*) ou soit compte-tenu de leur pathologie psychiatrique pourront donc être pris en charge dans une unité dédiée.

Pour le moment, aucun patient hospitalisé au Nouvel Hôpital de Navarre n'est testé positif au Covid-19.

### Problématique des masques :

En termes de gestion de la pénurie de masques, le déstockage des réserves d'Etat a commencé cette semaine et l'établissement vient de recevoir ce mardi une livraison de 3.600 masques chirurgicaux, permettant une prise en charge des patients fortement suspectés ou positifs identifiés dans les unités.

### En conclusion :

La situation exceptionnelle de la crise sanitaire risque de générer un surcroît de mal-être chez les gens fragiles. Le confinement est générateur d'anxiété et d'angoisse.

Notre organisation dégradée et coordonnée mise en place, depuis le début de la crise sanitaire, nous permettra de répondre, dans un premier temps, à d'éventuelles sollicitations en nombre à venir.

En fonction de l'évolution de la situation, la cellule de crise du Nouvel Hôpital de Navarre adaptera son dispositif.

#### ► CONTACT PRESSE

**Benoît DUPUIS,**

Chargé de communication,

Direction générale

**benoit.dupuis@nh-navarre.fr**

Tél : **02.32.31.77.87**