

NOUVEL HÔPITAL DE NAVARRE.

Enfin la certification

Le Nouvel Hôpital de Navarre peut respirer un coup : l'établissement spécialisé a enfin décroché, fin janvier, une certification de niveau B.

C'est la Haute autorité de santé (HAS) qui délivre ce label. Et cela faisait un an que Navarre l'attendait, suite à des visites d'évaluation qui n'avaient pas convaincu les inspecteurs en 2018.

Cette certification (au doux nom de V2014) vise à « évaluer la qualité et la sécurité des soins dispensés et l'ensemble des prestations délivrées par les établissements de santé ». Déclinée en plusieurs thématiques, et délivrée tous les 4 ans après un audit de chaque établissement, elle « tient compte de leur organisation interne et de la satisfaction des patients », indique la HAS.

Des pistes d'amélioration

L'institution souligne toutefois les sujets sur les-



quels le NHN doit progresser, à savoir les droits des patients (notamment sur la question de l'utilisation de l'isolement), le parcours de prise en charge des mineurs et la formalisation de leur dossier.

Cette note de B est donc une forme d'encouragement : bel effort, mais peut encore mieux faire !