

PARIS NORMANDIE EURE

Mercredi 8 novembre 2017

www.paris-normandie.fr

1,20 €

10-11-12 novembre
Vendredi, samedi & dimanche

Salon du Mariage et de la fête

HORAIRES
Vendredi [soir] | 17 h - 22 h
Samedi | 10 h - 20 h
Dimanche | 10 h - 19 h

7 DÉFILÉS DE MODE
Vendredi 20h - défilé inaugural
Samedi et Dimanche - 11h/14h/17h

PARC EXPO ROUEN

salonmariage-fete.com

CONCIERGERIE, BIEN-ÊTRE, DRIVE...



Les salariés choyés à Évreux

R - EB - 28204 - F : 1,20 €



EURE

Collèges : nouvelle mobilisation sur fond de resectorisation

2



SAINT-SAMSON-DE-LA-ROQUE

Il s'est lancé dans l'aventure de l'autosuffisance énergétique

14

VERNON

Les défis à relever du nouveau responsable des Restos du cœur

15

HONFLEUR Normandy Outlet

OUVERTURE
J-2

OUTLET
-30% TOUTE L'ANNÉE
SUR LES MARQUES
LES PLUS IN

GUESS LEVI'S THE BODY SHOP. 73/7

3

PHOTO VINCENT FOLLIOT

Aux petits soins des salariés

Société. Faciliter la vie des employés en leur proposant des services adaptés et souvent novateurs, tels sont les initiatives que développent les entreprises à Évreux et autour. Exemple au Nouvel hôpital de Navarre, qui ouvre une conciergerie.

Besoin de trouver une nounou en catastrophe ? De faire des courses ? De porter un costume au pressing ? Pas facile de trouver le temps pour toutes ces tâches du quotidien lorsqu'on est salarié. C'est désormais possible pour les employés du Nouvel hôpital de Navarre, à **Évreux**. La conciergerie « La Minut'rit » a ouvert ses portes hier mardi. « Ce concept permet aux salariés de mieux concilier leur vie professionnelle et leur vie personnelle. Nous leur apportons, sur leur lieu de travail, l'ensemble des services les permettant de se décharger des contraintes du quotidien », expose **Romain Frétar**, le référent de la conciergerie.

Le principe est simple : l'employé adresse une demande de service à la conciergerie, qui livre, achète ou recherche des prestataires à sa place. Ils sont une vingtaine, sélectionnés pour leur investissement en matière sociale et environnementale. « Une fois que les gens y ont pris goût, ils ne peuvent plus s'en passer, assure le référent. Le week-end redevient un moment de repos, de détente et de plaisir. »

Avantages : le salarié n'a plus besoin de sacrifier une RTT ou un jour de repos pour effectuer ses corvées. Il ne paie pas le transport, uniquement la prestation, qui plus est à un tarif préférentiel (entre 10 % et 20 % de remise).



Le référent de la conciergerie La Minut'rit, Romain Frétar, propose ses services aux salariés du Nouvel hôpital de Navarre

« Cela fait gagner un temps fou »

Une nouveauté ? Pas tout à fait. Des entreprises comme Schneider Electric à **Pacy-sur-Eure**, l'hôpital La Musse à **Saint-Sébastien-de-Morsent** ou encore le laboratoire Sanofi Pasteur à **Val-de-Reuil** y ont recours. Et cela fait trois ans qu'IDD-Xpert (le laboratoire créé fin 2012 à Évreux et prestataire de services pour l'industrie pharmaceutique) fait appel à cette même conciergerie. « C'est une dame qui a créé l'antenne dans l'Eure qui m'a contacté. J'ai été sa première cliente. Ça a tout de suite bien marché. Cela fait gagner un temps fou »,

s'enthousiasme **Laurence Benissan**, la chef d'entreprise. Aujourd'hui, plus question pour elle ou ses salariés de se passer de ce service. « On se rend compte que quelque chose est bien quand ça manque », résume-t-elle.

D'ailleurs, le confort des salariés ne se limite pas aux services de la conciergerie. Les conditions de vie au travail évoluent aussi. La salle de pause a été repeinte « avec des couleurs choisies par les employés ». La fondatrice d'IDD-Xpert a investi dans l'achat de chaises de bureau ergonomiques, « avec cinq roulettes pour faire des mouvements simples sans trop d'efforts », précise-t-elle. Ça n'a l'air de rien mais « ce

microbien-être, en fin de semaine, c'est une sacrée valeur ajoutée ».

Laurence Benissan a également fait planter une trentaine d'arbres fruitiers autour du laboratoire. À la belle saison, « le personnel fait des gâteaux aux fruits qu'il rapporte ». Elle a aussi fait venir un food-truck cet été pour épargner à ses employés d'apporter leur gamelle au boulot.

Ce n'est peut-être pas un hasard si ce bien-être des salariés se conjugue avec une santé florissante de l'entreprise. Un tiers des bénéfices sont reversés chaque année aux employés.

V. F.

FONCTIONNEMENT

L'entreprise souscrit un abonnement mensuel (soit 20 000 € par an, la moitié du coût étant prise en charge par l'Agence régionale de santé) à la conciergerie. Les salariés choisissent ensuite les services qui les intéressent et commandent sur le site www.laminutrit.fr ou l'application pour smartphone. Ils règlent sur le site, sécurisé, ou à la permanence. Les salariés n'ont plus qu'à récupérer leur commande à la permanence, directement dans l'entreprise, sur certains créneaux horaires : le mardi de 14 h à 15 h et le jeudi de 16 h 30 à 17 h 30.

Drive, salles de pause et sophrologie

Il n'y a pas que la conciergerie de l'hôpital de Navarre qui fasse les emplettes à la place des salariés.

Depuis la mi-septembre, les personnels de la BA 105, à **Évreux**, peuvent recevoir directement leurs courses sur le site militaire, grâce à une livraison de type « drive », mise en place par l'enseigne Carrefour. Ils commandent avant midi depuis leur smartphone et la livraison est assurée par camion à 17 h.

Rien de tout cela en revanche chez Outsourcia, le spécialiste de la relation client par téléphone, installé depuis 2011 dans les anciens locaux de GSK. Dans un métier qui exige « une résistance au stress », c'est l'environnement de travail qui est privilé-

gié. « La première chose, c'est de faire en sorte que l'employé soit dans une position de travail agréable, aérée et qu'il ait l'impression d'être intégré à une équipe », estime **Franck Polizzi**, le directeur général. Histoire de décompresser pendant le marathon téléphonique, les employés disposent de deux salles de pause, où ils peuvent jouer aux fléchettes ou au baby-foot.

Prodiguer du bien-être aux salariés, c'est ce que pensait faire **Christine Rousseau**, sophrologue, en intervenant de temps à autre dans les entreprises d'Évreux et de **Bernay**. « Mais cela ne représente que 5 % de mon activité, reconnaît la praticienne depuis dix ans. Les entreprises sont un peu frileuses à l'idée d'accueillir un so-

phrologue car c'est accepter le fait qu'il y ait du stress chez elles. » Les séances se déroulent la plupart du temps dans le cadre des journées de bien-être au travail. Mais il y a des limites à cet exercice. « Les gens doivent être volontaires. Or, ce n'est pas facile de lâcher prise à côté de son chef de service », reconnaît Christine Rousseau.

Autre obstacle : la demande à peine implicite de certains patrons qui attendent de la sophrologue qu'elle « rapporte ce que disent les salariés », alors qu'elle est soumise au secret professionnel. Pour toutes ces raisons, Christine Rousseau considère que ces séances « ne sont qu'un pansement sur des plaies mal soignées. J'ai arrêté de me battre pour aller dans les entreprises ».

MASSAGES MINUTE

Depuis trois ans, le Nouvel hôpital de Navarre a engagé une réflexion sur la qualité de vie au travail pour les personnels (environ 1 000 salariés, médecins compris). Cela s'est traduit, en 2015, par une conférence sur les risques psychosociaux, animée par Marie Pezé, une experte de la souffrance au travail, avec la mise en place de « massages minute » pour les personnels. En 2016, c'est un « théâtre forum » qui a été proposé, avec comme thématique les risques psychosociaux à l'hôpital. « Depuis 2017, un groupe réfléchit à la qualité de vie au travail et se réunit une fois par mois. Il part à la rencontre des équipes et essaie d'être innovant », explique Christine Cavazzoni, la directrice des ressources humaines. Une nouvelle action va être proposée aux professionnels de l'hôpital à compter du 1er décembre : « Vis ma vie au NHN », qui permet de découvrir le métier d'un collègue ou d'un domaine qui les attire.