

LES INDICATEURS QUALITÉ 2019

CERTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT

Certification de l'établissement	Note
Droits des patients	B
Parcours des patients	B
Médicaments	A

Certifié B le 25 janvier 2019 par la Haute Autorité de Santé (HAS), le Nouvel Hôpital de Navarre a réussi sa certification avec 3 recommandations d'amélioration sur les thématiques suivantes :

- Droit des patients,
- Parcours patient,
- Dossier patient



Retrouvez le rapport complet de la certification sur le site www.has-sante.fr

IPAQSS

Libellé indicateur	IPAQSS 2016
Tenue du dossier patient	83%
Courrier de fin d'hospitalisation	60%
Dépistage des troubles nutritionnels	54%

Ces indicateurs évaluent la qualité de la bonne tenue du dossier patient, le courrier de liaison et la prise en charge institutionnelle du patient.

Légende couleur :

> 80% (objectif de performance HAS)

Moyenne nationale <.....> 80%

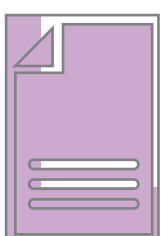
< moyenne nationale

ICSHA

Lutte contre les infections liées aux soins	Note
Hygiène des mains	C

Pour les indicateurs ICSHA, le score du Nouvel Hôpital de Navarre est de 32% soit une augmentation de 11,5% par rapport à l'année précédente.

QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION



13,40 %

c'est le taux de retour des questionnaires de satisfaction pour l'année 2018