

## Principes de travail

### Les consultations

Le travail clinique fait référence à des pratiques classiques et à des outils spécifiques :

- ▶ Entretiens individuels,
- ▶ Entretiens familiaux et conjugaux.

Les consultations sont menées avec une logique tenant compte des problématiques et des dynamiques individuelles et systémiques, en particulier :

- ▶ De la nature de la demande,
- ▶ Des capacités de mobilisation de la famille, l'absence de certains membres concernés n'étant pas un obstacle à la démarche thérapeutique.

Les situations de violences en privé amènent à mettre en œuvre des stratégies spécifiques, comme :

- ▶ des temps de prises en charge parallèles des différents protagonistes présents, par des cliniciens différents,
- ▶ des entretiens conjoints (enfant victime / adulte protecteur, entretiens de fratrie, etc.).

Lorsque la consultation familiale est demandée « pour les enfants », le travail clinique s'inscrit avant tout dans une logique de soutien à la parentalité et d'attention portée aux fonctionnements familiaux.



### Le travail en réseau

Selon la nature des situations, il s'effectue avec les partenaires sanitaires et médico-sociaux.

Il fait partie de la démarche thérapeutique dès le départ.

Il peut prendre les formes suivantes : présentation ou bilan des situations lors de réunions de synthèse, invitation d'intervenants à certains entretiens, travail de lien, orientation vers d'autres structures.

## Modalités de fonctionnement

### Ouverture du secrétariat

L'équipe est joignable pour la prise de rendez-vous ou demande d'informations par téléphone :

- ▶ Du lundi au vendredi de 9 h à 17 h auprès du secrétariat par téléphone au :

**02 32 28 49 70**

**En cas d'absence, merci de nous laisser un message sur le répondeur.**

**Les consultations avec les psychiatres et les psychologues sont uniquement sur rendez-vous**

### L'équipe pluridisciplinaire

L'équipe est actuellement composée de :

- ▶ Psychiatre,
- ▶ Psychologues,
- ▶ Secrétaire médicale,
- ▶ Cadre Supérieur de Santé.



16a-plaquette-013 - Création et Conception : NHN/Benoît Dupuis - Photo : NHN

Conformément à la réglementation, vous pouvez accéder aux informations contenues dans votre dossier médical en faisant une demande écrite auprès de l'établissement.  
(cf site internet [www.nh-navarre.fr](http://www.nh-navarre.fr))

Pôle Eure Ouest



### Centre de Consultation de la Madeleine (CCM)

- ▶ Sujets confrontés à la violence en privé,
- ▶ Crises familiales et de couple,
- ▶ Violences faites aux femmes,
- ▶ Obligations de soins,



**Immeuble Cyprès (derrière Intermarché)**

**Apt 327 - 3, rue Michelet**

**27000 Evreux**

Tél : **02 32 28 49 70**

Fax : 02 32 23 18 03

courriel : [cc-lamadeleine@nh-navarre.fr](mailto:cc-lamadeleine@nh-navarre.fr)

Site internet du Nouvel Hôpital de Navarre

**[www.nh-navarre.fr](http://www.nh-navarre.fr)**

## Population reçue : Département de l'Eure

### Indications

#### Les violences

Souffrances conjugales  
Souffrances intra-familiales  
Violences sexuelles  
Violences faites aux femmes  
Autres formes de violences en privé

Victimes  
Auteurs  
Acteurs familiaux

#### Les dysfonctionnements de la famille

Crises familiales, de couple et dysfonctionnements familiaux ayant des conséquences psychopathologiques sur tout ou partie de la famille, pathologies d'un sujet entraînant des perturbations familiales

### Ne sont pas pris en charge

Tous problèmes relevant **exclusivement** de soins spécialisés assurés par d'autres structures : toxicomanie, alcoolisme, pathologies psychiatriques, suivis individuels d'enfants de moins de 16 ans...



## Comment accéder au Centre de Consultation de la Madeleine ?



Immeuble Cyprès

Apt 327 - 3 rue Michelet

27000 EVREUX

Contact tous les jours de la semaine (Sauf week-end et fériés)

de 9h à 17h

Tél : 02 32 28 49 70